



»Konfliktlotsen«

im Ev. Kirchenkreis Steinfurt-Coesfeld-Borken

Erarbeitet von der Leitbild-Teilprojektgruppe 1 (»Leiten und Steuern«),
beschlossen vom KSV am 10/2007, vorgestellt auf der Kreissynode 11/2007.

Unser Leitbild stellt fest:

**Wir werden belebt und bereichert durch die große Vielfalt von Ressourcen,
indem wir sie wahrnehmen, fördern und teilen.**

Darum:

- schaffen wir Transparenz
- nehmen wir uns beim Wort
- arbeiten wir zielorientiert und nachhaltig
- **begreifen wir Konflikte als bereichernd und klärend**
- sind wir füreinander verantwortlich

Wo Menschen miteinander umgehen und arbeiten, entstehen zwangsläufig Konflikte, indem immer wieder verschiedene Auffassungen, Interessen, Blickwinkel, Vorerfahrungen oder Bedürfnisse aufeinander treffen.

Entscheidend ist, Konflikte offen und transparent zu machen und zu verstehen. Entscheidend ist nicht, ob diese auftreten oder dass sie auf jeden Fall vermieden werden (was nicht möglich ist), sondern *wie* wir mit ihnen umgehen.

Dass Christen nicht streiten dürfen, ist eine nicht von der Bibel gedeckte Behauptung (erhellend: Mt.10,34ff; 12,46ff; 21,12ff) – aber Christen sollten streiten mit einer zur Versöhnung ausgestreckten Hand und mit dem festen Willen, den Konfliktgegner nicht zu beschädigen.

Ziel sollte also in der Kirche und daher auch in unserem Kirchenkreis eine positive Streitkultur ohne moralische Verwerfungen sein. Konflikte bergen viel Energie und viel Potenzial:

Konflikte...

- weisen auf Probleme hin
- fördern Innovation
- sind unvermeidlich
- verlangen nach Lösungen
- stimulieren Kreativität
- stoßen Lernprozesse an
- erfordern Kommunikation
- festigen Gruppen
- helfen genau hinzusehen
- lösen Veränderungen aus
- verhindern Stagnation
- fordern uns heraus

Das Konzept der »Konfliktlotsen« entstand während des Leitbildprozesses aufgrund der Beobachtung, dass es besser wäre, auftretende Differenzen und Konflikte in einem frühen Stadium konstruktiv zu begleiten, so dass destruktive Energien, die zu Verwerfungen oder dauerhaftem Streit führen könnten, möglichst klein gehalten werden können.

Für unseren Kirchenkreis möchten wir die bei uns vorhandenen »Ressourcen« sinnvoll nutzen, indem wir mit Hilfe von kompetenten »Konfliktlotsen« das Angebot machen, Konflikte auf allen Ebenen klären und bewältigen zu helfen.

Was Sie von Konfliktlotsen erwarten können – und was nicht:

Konfliktlotsen...

- können schon vor dem Entstehen eines möglichen Konflikts um Beratung gebeten werden
- helfen, einen Konflikt zu verstehen und richtig einzuordnen (»Um was geht es hier in Wirklichkeit bzw. auch noch?«)
- helfen, Regeln im Umgang der Konfliktparteien zu finden
- beraten ergebnisoffen, wie mit dem Konflikt weiter zu verfahren ist, entscheiden ihn nicht
- gewährleisten Vertraulichkeit, auch gegenüber Dienstvorgesetzten
- bringen allen Konfliktparteien den gleichen Respekt entgegen
- arbeiten deeskalierend nach dem Prinzip der Allparteilichkeit
- kennen die Grenzen ihrer Beratung und halten Grenzen zu anderen Verfahren ein (Organisations-, Entwicklungsberatung, Seelsorge, Supervision, Mediation, therapeutische Prozesse...)
- vermitteln Ihnen auf Wunsch Fachleute zur weiteren Konfliktbewältigung
- entwickeln bei einander widersprechenden Aufträgen von Konfliktparteien ihre eigene Position und machen diese transparent
- stehen bis 2x im Jahr unentgeltlich für Anfragen zur Verfügung (gegen Fahrkostenerstattung)
- beraten zeitlich begrenzt für eine klärende Sitzung pro Fall (max. zwei); weitergehende Beratungsleistungen mit der gleichen Person müssen vertraglich vereinbart und vergütet werden.

Der Kirchenkreis hilft bei der Vermittlung von Konfliktlotsen. Sollte es sich nahe legen, niemanden aus dem eigenen Arbeitsumfeld zu beauftragen, vermitteln wir ggf. Hilfe aus unseren Nachbarkirchenkreisen. Konfliktparteien wenden sich an den Superintendenten oder direkt an **Konfliktlotsen** aus folgender Liste:

Name (alphabetisch)	Qualifikation	Dienstort / Telefon / Mail
1. Austen, Jörg	Versicherungsfachmann, Bankkaufmann, Mediator und Konfliktberater	Billerbeck ☎ 02543-930140 jausten@t-online.de
2. Fischer, Klaus	Pfarrer, Psychologischer Berater, Schule für freie Gesundheitsberufe (SfG)	☎ 05973-902474 klaus.fischer.home@freenet.de
3. Hartmann, Roger	Pfarrer, system. Berater, Notfall-Unternehmer-Hilfe, Mediator in Ausbildung	Bocholt ☎ 02871-40690 roger-hartmann@web.de
4. Heinsdorff, Sabrina	Diakonin, Alten(heim)seelsorgerin, Mediatorin, Trauerbegleiterin, Laienpredigerin	Borken-Gemen ☎ 02861-941621 sabrina.heinsdorff@pertheswerk.de
5. Hirse Korn, Dirk	Pfarrer, Coach (ISP/DGfC)	Gescher ☎ 02542-917322 hirsekorn@online.de
6. Stein, Ingo	Pfarrer, psychologischer Berater, Supervisor (DGSv)	Gronau ☎ 02562-7015-0 Stein@dw-st.de
7. Wehmeier, Edgar	Pfarrer, Bezirksbeauftragter Religionsunterricht an Berufskollegs, Moderator	Steinfurt ☎ 02551-862596 edgar.wehmeier@web.de
8. Weselo, Cornelia	Gemeindepädagogin, Dipl.-Sozialpädagogin, Diakonin, Mentorin	Steinfurt ☎ 02551-3302 conny.weselo@ekbf.de
9. Wolter, Angelika	selbst. Lehrsupervisorin (DGSv), Master Coach (ISP/ DGfC), Lehr-Bibliodramaleiterin (GfB), Systemaufstellerin, Dipl.-Grafikdesignerin	Steinfurt ☎ 02551-81844 angelika-wolter@t-online.de