

Kontakt

Der Kirchenkreis hilft bei der Vermittlung von Konfliktlotsen. Wo Distanz zum eigenen Arbeitsumfeld hilfreich ist, vermitteln wir Hilfe aus unseren Nachbarkirchenkreisen. Konfliktparteien wenden sich an den Superintendenten oder direkt an eine der folgenden Ansprechpersonen:

Konfliktlotsen

alphabetisch – Stand: 05/2013

Austen, Jörg

Notfallseelsorger Kreis Coesfeld, Mediator, Konfliktberater – Billerbeck ☎ 02543-930140
jausten@t-online.de

Bruch, Michael

Pfarrer, Changemanagement, spirituelles Gemein-
management – Rhede ☎ 02872-3506
mbruch@onlinehome.de

Fischer, Klaus

Pfarrer, Psychologischer Berater, Schule für freie
Gesundheitsberufe (SfG) – Ahaus ☎ 05973-902474
klaus.fischer.home@freenet.de

Hartmann, Roger

Pfarrer, system. Berater, Notfall-Unternehmer-Hilfe,
Mediator – Bocholt ☎ 02871-40690
roger-hartmann@web.de

Heinsdorff, Sabrina

Diakonin, Alten(heim)seelsorgerin, Mediatorin,
Trauerbegleiterin – Borken ☎ 02861-941621
sabrina.heinsdorff@pertheswerk.de

Hirsekorn, Dirk

Pfarrer, Coach (ISP/DGfC)
Gescher ☎ 02542-917322
hirsekorn@online.de

Müller, Bernd

Diplom-Sozialpädagoge, Mediator
Nordwalde ☎ 02573-938621
bernd.mueller@kircheundgesellschaft.de
und mueller.nordwalde@web.de

Rotthauwe, Volker

Pfarrer, Dipl.-Päd., Organisationspsychologe,
System. Coach – Nordwalde ☎ 02573-936316
Rotthauwe@Jubinordwalde.de

Stein, Ingo

Pfarrer, Dipl.-Päd., Psychologischer Berater (EKFuL),
Supervisor (DGSv) – Gronau ☎ 02562-70111-0
stein@dw-st.de

Stübecke, Manfred

Pfarrer, Päd., Mediator, Konfliktberater, Notfallseel-
sorge Nottuln ☎ 02502-225410 (od. 8607)
manfred_stuebecke@unter-dem-kreuz.de

Wehmeier, Edgar

Pfarrer, Bezirksbeauftragter RU an Berufskollegs,
Moderator – Steinfurt ☎ 02551-862596
edgar.wehmeier@web.de

Weseloh, Cornelia

Gemeindepädagogin, Dipl.-Sozialpädagogin,
Diakonin, Mentorin – Steinfurt ☎ 02551-3302
conny.weseloh@ekbf.de

Wolter, Angelika

selbst. Lehr-/Supervisorin (DGSv), Master Coach
(ISP/ DGfC), Systemaufstellerin (DGfS), Lehr-/Bi-
bliodramaleiterin (GfB), spirituelle Wegbegleiterin
Steinfurt ☎ 02551-81844
angelika-wolter@t-online.de

Kontakt zum Kirchenkreis, auch Vermittlung über

Joachim Anicker

Superintendent – Steinfurt ☎ 02551-14417
st-superintendent@kk-ekvvw.de

Friede ist,
wenn Menschen imstande sind,
mit ihren Konflikten kreativ und
konstruktiv umzugehen.

Johan Galtung

Ein Angebot,
Konflikte
als Chance
für Klärungen
zu begreifen
und sich dabei
begleiten zu lassen



Evangelischer
Kirchenkreis
Steinfurt
Coesfeld
Borken

KONFLIKT LOTSEN DIENST



für Presbyterien, Pfarrerinnen und
Pfarrer und alle haupt-, neben- und
ehrenamtlichen Mitarbeitenden im
Ev. Kirchenkreis Steinfurt-Coesfeld-
Borken, seinen Kirchengemeinden,
Einrichtungen und Diensten

Konflikte sind unvermeidlich

Wo Menschen miteinander umgehen und arbeiten, treffen zwangsläufig verschiedene Auffassungen, Interessen, Blickwinkel oder Bedürfnisse aufeinander. Werden diese als unvereinbar erlebt, kommt es zum Konflikt.

Das ist in der Kirche nicht anders als in »weltlichen« Lebens- und Arbeitsbereichen. Auch Christen streiten – aber sie sollten es tun mit einer zur Versöhnung ausgestreckten Hand und mit dem Willen, den anderen nicht zu beschädigen.

Das Leitbild unseres Kirchenkreises stellt fest:

Wir werden belebt und bereichert durch die große Vielfalt von Ressourcen, indem wir sie wahrnehmen, fördern und teilen. Darum...

- schaffen wir Transparenz
- nehmen wir uns beim Wort
- arbeiten wir zielorientiert und nachhaltig
- ➔ **begreifen wir Konflikte als bereichernd und klärend**
- sind wir füreinander verantwortlich

Das Ziel kann nicht heißen, Konflikte um jeden Preis zu vermeiden – dazu kann man zu viel aus ihnen lernen. Entscheidend ist, sie anzunehmen, sie als unvermeidliche Klärungsprozesse zu verstehen und konstruktiv mit ihnen umzugehen.

Konflikte bergen viel Energie und Potenzial: Sie machen Probleme sichtbar, erfordern Kommunikation, stimulieren Kreativität, stoßen Lernprozesse an, helfen ehrlich hinzusehen und verlangen nach kreativen Lösungen.

Es geht auch konstruktiv

Das Konzept der »Konfliktlotsen« entstand während des Leitbildprozesses unseres Kirchenkreises aufgrund der schmerzlichen Erfahrung, dass unbearbeitete Konflikte manchmal jahrelang die Zusammenarbeit stören und das Leben von Gemeinden oder Arbeitsgemeinschaften belasten und sogar dauerhaft vergiften können.

Wie gut wäre es, wenn auftretende Differenzen und Konflikte in einem frühen Stadium konstruktiv so bearbeitet werden könnten, dass destruktive Kräfte in Lösungsenergie umgewandelt werden könnten!

Bei Differenzen, wie sie in jeder Zusammenarbeit einmal vorkommen, bedarf es nicht immer gleich des Einschreitens der dienstvorgesetzten Ebene oder des Superintendenten. Zumal verordnete Lösungen selten lange vorhalten...

Die Erkenntnis, dass es im Kirchenkreis etliche gut ausgebildete und begabte Menschen gibt, die zur Mitarbeit auf diesem Feld bereit sind, führte seinerzeit zur Entstehung der Idee eines »Konfliktlotsen«-Dienstes. Auch nach einigen Jahren können wir feststellen: Das war und ist eine richtig gute Idee!

Was Konfliktlotsen anbieten

Konfliktlotsen verstehen sich als »Ersthelfer«, nicht als »Konfliktlöser«.

Konfliktlotsen...

- können bereits im Entstehungsstadium eines Konflikts um Beratung gebeten werden;

- können helfen, einen Konflikt zu verstehen und richtig einzuordnen;
- können helfen, Regeln für den Umgang der Konfliktparteien zu finden;
- beraten ergebnisoffen, wie mit dem Konflikt weiter zu verfahren ist, entscheiden ihn aber nicht;
- kommen unentgeltlich für ein oder max. zwei Beratungen gegen Fahrtkostenerstattung; weitergehende Beratungsleistungen (ggf. mit einer anderen Person, etwa aus der westfälischen Liste der Supervisoren) müssen vertraglich vereinbart werden.

Wie Konfliktlotsen arbeiten

Konfliktlotsen...

- arbeiten mediatorisch-deeskalierend nach dem Prinzip der Allparteilichkeit;
- gewährleisten Vertraulichkeit, auch gegenüber Dienstvorgesetzten;
- bringen allen Konfliktparteien gleichen Respekt entgegen;
- kennen die Grenzen ihrer Beratung und halten Grenzen zu anderen Verfahren ein (Organisations- und Entwicklungsberatung, Seelsorge, Supervision, Mediation, therapeutische Prozesse);
- sind in der Lage, Fachleute zur weiteren Konfliktbearbeitung zu vermitteln;
- entwickeln bei widersprüchlichen Aufträgen von Konfliktparteien ihre eigene Position und machen diese transparent.